

## ACTU INTERNET

## Des génériques contre le sida

L'Afrique du Sud devrait pouvoir continuer à utiliser des médicaments génériques pour lutter contre le sida: une quarantaine de laboratoires pharmaceutiques ont renoncé à leur poursuite judiciaire contre une loi sud-africaine qui permet de fournir des génériques destinés à traiter le sida. [www.genericsnow.org](http://www.genericsnow.org)

## ✓ FAILLES DE NAPSTER

Napster muscle son système de filtrage. La société entend répondre aux exigences des autorités peu convaincues du premier filtre. Elle sera remplacée par un système de reconnaissance de morceaux par analogie musicale. L'échange de fichiers sera réduit.

## ✓ EXÉCUTION DU NET

Un juge américain a refusé la demande d'Entertainment Network (ENI) qui désirait diffuser en direct sur le net l'exécution de Timothy McVeigh, condamné à mort pour l'attentat d'Oklahoma City en 1995. Le juge a précisé que cette décision n'allait pas à l'encontre de libertés fondamentales.

## ✓ ERGONOMIE DES PORTABLES

STMicroelectronics, sixième fabricant de semi-conducteurs, et Idex, un fournisseur de technologie biométrique, se sont alliés pour développer des outils de navigation web spécialement pour les portables ainsi que des systèmes de sécurité permettant un verrouillage des appareils par empreintes digitales.

## ✓ ECSTASY DESTRUCTRICE

Des chercheurs américains ont découvert que l'ecstasy provoque des troubles de la mémoire et de la concentration. Cette drogue synthétique endommage les cellules cérébrales qui produisent de la sérotonine, régulatrice importante de la mémoire.

## ✓ NEURONES CONTRE PUCES

Le vainqueur de Kasparov, Vladimir Kramnik, s'annonce prêt à défier un ordinateur. Le logiciel qui sera utilisé pour la confrontation sera choisi mardi prochain au cours d'une compétition en Espagne. En 1997, Kasparov avait disputé une rencontre avec IBM Deep Blue qu'il avait fini par perdre.

## SAVOIRS

HIGH-TECH ► BIOTECH ► INTERNET

## DÉCOUVERTES

## Evaluation de salaire en ligne

Jobpilot.ch profite de sa présence à Computer-expo 01 pour présenter un service très actuel: l'évaluation de salaire, et ceci en français. L'évaluation de salaire de Jobpilot offre tant aux collaborateurs qu'aux supérieurs hiérarchiques de nouveaux arguments pour la discussion de salaire. [www.jobpilot.ch](http://www.jobpilot.ch)

## INTERNET

## SITES

► La méconnaissance d'internet est généralement la source de nombreuses inexactitudes et d'attentes erronées

## C2SP traque et analyse les erreurs des sites internet

La jeune société de Genève travaille par modules courts proposant soit une approche technique et fonctionnelle, soit ergonomique.

Sylvie Gardel

Avec ses 500 milliards de pages environ, internet est une véritable jungle. Pour s'y retrouver, certaines sociétés ont développé des moteurs de recherche personnalisés comme le célèbre Google qui «comprend» vos requêtes. Faut-il encore pour cela que le site visité soit efficace. Et lorsque l'on sait que le temps consacré à la visite d'un site ne dépasse guère 5 minutes en moyenne, 30 secondes par page et donc de 10 pages par internaute, c'est tout de même peu pour retenir l'attention du surfeur! Pourquoi alors les

visiteurs ne restent-ils pas plus longtemps? Pourquoi ne sont-ils pas plus nombreux? C'est à ces questions que la jeune société genevoise C2SP a décidé de répondre en débusquant «le Mauvais Projet Internet» (MPI).

## Internet est une activité non limitée dans le temps

Créée en septembre 2000 par Olivier Wiener, C2SP pour Conseil, Stratégie, Solution, Projet, est en fait le médecin des sites web. En utilisant différents outils informatiques (des matrices de données sur Excel, des robots, la méthode Jacob Nielsen, etc.), C2SP radiographie en quel-

que sorte les sites et établit un diagnostic détaillé tant du point de vue de la qualité de leurs liens, que de leur fonctionnalité et de leur ergonomie. «L'idée de lancer ma propre affaire est née de la mauvaise approche générale d'internet. La plupart des entreprises conçoivent leurs sites comme des projets uniques et limités dans le temps. Or, au contraire, internet est une activité continue dans le temps», explique le fondateur de C2SP, diplômé de l'école des Hautes Etudes Commerciales de Saint-Gall, ancien analyste chez Hewlett Packard, puis consultant internet pour le compte de PriceWaterHouseCoopers.

## Absence de stratégie avant la conception

Partant de ce postulat, le Mauvais Projet Internet se caractérise par des erreurs fondamentales et récurrentes telles que: la planification, la réalisation, les attentes de la société et le projet considéré, à tort, comme unique et limité. «La plupart du temps, les problèmes viennent des négligences sur le processus, le contenu et la culture internet», explique Olivier Wiener. En un mot, construire son site Web n'est de loin pas à la portée du premier venu. C'est un travail de professionnels! En effet, dès la planification du site web, les erreurs surgissent. Souvent conçue dans l'urgence,

la conception aboutit généralement à développer le site avant même d'avoir élaboré la stratégie dans laquelle il s'inscrit. Quant à la réalisation même du site, les scories relèvent directement de l'absence de précision dans les accords entre la société et l'agence de création, des stratégies et des attentes volatiles, des responsabilités insuffisamment définies et de la mauvaise communication interne entre les membres impliqués dans ce processus.

## Un site Internet ne réduit pas le temps de travail!

Mais finalement, ce sont certainement davantage les «fausses» attentes de la société qui trahissent un MPI. «Les entreprises s'imaginent qu'un site internet va réduire leur masse de travail à court terme; or c'est exactement le contraire puisque l'informatisation des systèmes et des processus génère des tâches supplémentaires qui requièrent, par conséquent, de nouvelles ressources puisque les processus classiques sont conservés!» Et la méconnaissance générale d'internet aboutit souvent à ce que les entreprises s'attendent à toucher l'audience-cible dès le premier jour, allant jusqu'à présupposer de la clarté du contenu de leur site ou de l'immuabilité de leurs données. «La majorité des sociétés croient que satisfaire les besoins seulement des clients,

en terme d'informations, est suffisant. Or souvent ces mêmes entreprises ont des fournisseurs, des investisseurs, etc. qui ne sont pas du tout englobés dans le processus».

## C2SP a déjà scanné plus d'une centaine de sites

En résumé, et contrairement à l'idée reçue, la construction d'un site web n'est pas une opération à bon marché, qui ne requiert aucune maintenance ni ressources internes. Un site ne peut survivre que s'il est réalisé par des professionnels, planifié avec soin, supporté par une stratégie claire, facile d'utilisation, avec un contenu de qualité, fréquemment mis à jour, visible dans les moteurs de recherche et, technologiquement, compatible avec les browsers existants. Comme parfois seuls certains de ces points sont déficients, C2SP, qui emploie actuellement deux personnes, propose et travaille par modules courts, de 5 jours environ, selon les besoins: soit par une approche technique et fonctionnelle (dite approche heuristique), soit par une approche centrée sur les besoins des utilisateurs (ergonomie du site: informations, images, transactions, etc.). En matière de com-

paraison, C2SP peut en plus s'appuyer sur une large palette de sites déjà «scannés», plus d'une centaine depuis septembre, un scan s'effectuant entre 5 minutes et 6 heures en fonction des cibles à identifier.

Après cette étape du scannage, C2SP dresse plusieurs bilans (interne, à l'agence de création et une offre de prix). Dans le cadre d'une approche à plus long terme, le re-scannage est indispensable de même qu'un comparatif avec le secteur concerné. En ce sens, la démarche de C2SP s'apparente à celle d'un conseil-consultant pour l'optimisation et l'efficacité de sites. Les secteurs visés par la société genevoise regroupent principalement les petites et moyennes entreprises de plus de 25 personnes, situées en Suisse romande. Jusqu'à présent, C2SP s'est plus particulièrement intéressée aux secteurs de la banque, de l'assurance, de l'hôtellerie, de la régie immobilière, du transport, des cigarsites et des chasseurs de têtes. Car qu'il soit de petite ou de grande taille, les erreurs sont au fonctionnement d'un site web ce qu'est le réseau à la téléphonie mobile! La réussite ne tient parfois qu'à un fil... ●



## FORMATION

► Manque d'ingénieurs en Suisse. La part des femmes a augmenté

## L'informatique supplante largement les autres domaines de l'ingénierie

Le nombre d'étudiants à intégrer les hautes écoles a augmenté ces dernières années.

Malgré la demande d'ingénieurs sur le marché du travail en hausse constante, la fréquentation des écoles d'ingénieurs stagne, voire recule, indique une nouvelle étude. Seules les filières en informatique et construction des machines enflent.

Le nombre d'étudiants à intégrer les hautes écoles helvétiques a augmenté de 8% ces dernières années, a indiqué hier l'association «INGH - Engineers Shape our Future». Dans les branches techniques, en revanche la hausse n'est que de 1%, ce qui est nettement en dessous de la moyenne.

Les 1900 élèves ingénieurs qui ont commencé leurs études entre 1990 et 1999 ont presque tous intégré les filières informatique et construction des machines, ajoute l'étude. En informati-

que, les entrées de nouveaux étudiants ont carrément triplé, alors que les autres branches présentent des chiffres stables, voire en recul. La situation n'est pas prête d'évoluer, relève encore l'analyse. Dans les sections de la construction, les inscriptions vont encore diminuer et stagner dans la construction des machines et l'électricité.

►

## Les rêves de milliers d'informaticiens indiens tournent au cauchemar

Les perspectives se sont assombries pour des dizaines de milliers d'ingénieurs informatiques indiens travaillant aux Etats-Unis ou dans leur pays, alors que le secteur commence à être sérieusement affecté par le ralentissement de l'économie américaine. Depuis un mois, la presse

indienne publie des pages entières d'informations inquiétantes sur le sort de jeunes prodiges, partis en Amérique dans le cadre de la «ruée vers l'or» des grandes entreprises du secteur des nouvelles techniques, et contraints de revenir au pays après avoir brusquement perdu leur emploi. Le

Actuellement, elles constituent 15% des diplômés et continueront d'augmenter. La recherche a été réalisée en collaboration avec l'institut Rütter+Partner. Elle se base sur des données de l'Office fédéral de la statistique ●

Actuellement, elles constituent 15% des diplômés et continueront d'augmenter.

La recherche a été réalisée en collaboration avec l'institut Rütter+Partner. Elle se base sur des données de l'Office fédéral de la statistique ●

Hindustan Times écrivait ainsi le 15 avril que 50.000 informaticiens allaient devoir retourner «d'ici à la fin de l'année» en Inde où l'industrie des logiciels commence elle-même à subir le contrecoup du repli de l'économie américaine et des difficultés des compagnies «pointcom» ●

## L'ACTION VEDETTE DU JOUR

## ● MICROSHIP TECHNOLOGY (MCHP US)

La société américaine active dans les technologies de l'information a annoncé des résultats inférieurs aux attentes pour le premier trimestre 2001. Microship Technology évolue dans un secteur affecté par la diminution de la demande. On peut de ce fait s'attendre à une baisse du chiffre d'affaires au deuxième trimestre. Compte tenu de la faible visibilité du secteur, le titre se traite à des niveaux trop élevés. Cependant, au cas où le titre baissait aux alentours de 10-20 dollars, Microship Technology garantirait un bon niveau pour un investissement à long terme.

