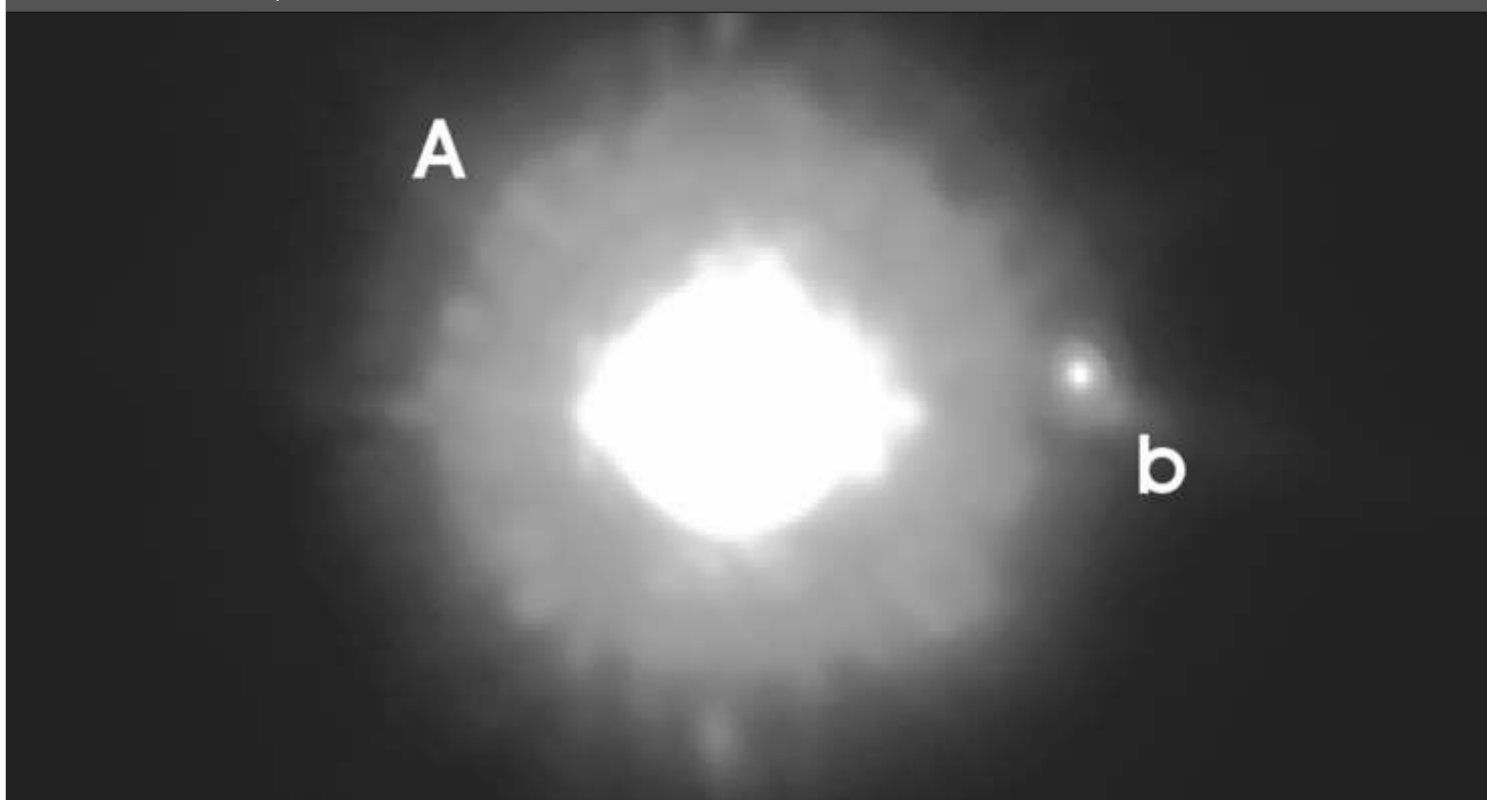


EXOPLANÈTES, SOURIEZ VOUS ÊTES PHOTOGRAPHIÉES!



Pour la seconde fois en quelques mois, une équipe d'astronomes affirme avoir obtenu la première photo d'une exoplanète. Ceux-ci ont repéré un objet tournant en orbite autour de l'étoile GO Lupi, et ont pris trois clichés: l'un au Very Large Telescope de l'ESO (Chili), l'un avec le télescope Subaru (Japon), l'autre depuis l'espace grâce à Hubble. La planète, dont la masse serait environ deux fois celle de Jupiter, tourne autour d'une étoile jeune. Il s'agit d'un système jeune et la planète elle-même est très chaude, donc très brillante, ce qui lui permet de ne pas être totalement éclipsée par la lumière de son étoile. Le détail des travaux doit être prochainement publié dans la revue «Astronomy and Astrophysics».

ESO/NEUMAYER ET AL.

→ INFORMATIQUE

L'ergonomie répond au défi des rapports hommes-machines

Ces méthodologies, qui ont pour but de rendre intuitifs les systèmes, apportent une véritable valeur ajoutée aux entreprises.

OLIVIER WIENER*

Les grands défis informatiques ne résident plus aujourd'hui dans la technologie. Mais plutôt dans la relation entre hommes et machines. Pour les relever, des méthodologies groupées sous l'appellation «ergonomie» permettent d'améliorer ce lien. Afin d'aborder ce sujet de manière agréable et simple, nous avons choisi la formule questions-réponses.

→ Qu'est-ce que l'ergonomie informatique?

De manière simple, l'ergonomie a pour but de rendre intuitifs les systèmes informatiques, afin d'améliorer le rapport entre hommes et machines. Un bon ergonome doit donc à la fois maîtriser les aspects techniques (hardware et software), mais aussi comprendre, chez son client, les éléments commerciaux, les processus internes, les stratégies de marketing et de communication afin de mieux positionner et intégrer sa démarche. Il doit aussi maîtriser certains aspects plus «humains»: psychologie de l'utilisateur, processus cognitifs lors de la découverte de nouvelles interfaces, impacts de la taxonomie et de la sémantique sur la navigation. Dans sa démarche,

l'ergonome doit toujours (re-) placer l'utilisateur au centre.

→ Quels sont les points communs entre les utilisateurs actuels de nouvelles technologies?

Le manque de temps. Cet élément est fondamental pour comprendre la psychologie des internautes aujourd'hui. Il conditionne en effet et de manière déterminante leur façon d'aborder les sites. Comme avec la télévision et sa surabondance de programmes qui nous obligent à «zapper», nous passons rapidement d'un site à l'autre en «scannant» les contenus selon l'intérêt. C'est pourquoi les entreprises doivent non seulement offrir une structure très claire, mais aussi un certain nombre de «béquilles» pour faciliter l'accès à l'information recherchée. Sans ces éléments,

tout le travail fait en amont pour créer des contenus utiles est simplement perdu. En unissant les savoirs acquis ces dernières années (statistiques, études sur le mouvement des yeux et zones les plus regardées, perception de certains éléments graphiques, bon sens et expérience), on est aujourd'hui capable de créer des sites à la fois fonctionnels, ergonomiques et visuellement agréables.

→ A qui s'adresse cette discipline et quels en sont les bénéfices?

L'ergonomie s'adresse aux entreprises soucieuses d'apporter une véritable valeur ajoutée à leurs clients en se concentrant sur leurs besoins. A long terme, cette stratégie est plus profitable que le perfectionnement du produit ou du service lui-même: Dell,

Amazon, Google, Nokia, Ebay sont là pour le prouver. D'autant qu'elle génère en plus, comme effet latéral, un très grand potentiel de rétention et de fidélisation. Les utilisateurs sont en effet résistants aux changements. Les portables Nokia, et leurs menus quasiment tous identiques, en sont une excellente démonstration.

→ Et au niveau des coûts?

C'est incontestablement aussi un avantage. Plus on teste tôt un produit, un service, un site internet, plus il est facile de corriger ses défauts et ce à moindres coûts. Une étude américaine réalisée par Claire Marie Karat a démontré que pour chaque dollar investi dans l'ergonomie d'un produit une société récolte entre 10 et 100 dollars de chiffre d'affaires, améliore la satisfaction de ses

clients et les fidélise. Au contraire, chaque dollar dépensé pour régler un problème au moment du design coûte 10 dollars pour le solutionner pendant la phase de développement et 100 dollars voire plus une fois que le produit est proposé sur le marché.

Autre exemple: selon une étude récente, 51% des Suisses utilisent internet quotidiennement. Le salaire moyen brut en Suisse est d'environ 60.000 francs par année pour 1900 heures de travail en moyenne (ce qui revient à un salaire horaire brut moyen de 31,60 francs, voir tableau ci-contre). Admettons un instant que les internautes suisses perdent une minute par jour à cause de sites mal construits, de navigations hasardeuses, de contenus pas mis à jour ou pour tout autre problème lié à une mauvaise ergonomie. Cela représenterait au total, sur les 230 jours travaillés par an, quelque 13 millions d'heures de travail. A 31 francs de l'heure, nous sommes au-dessus des 450 millions de francs perdus pour l'économie suisse!

→ * Fondateur de C2SP, Genève, www.c2sp.com. Retrouvez chaque mois cette rubrique consacrée à l'évolution de l'informatique et d'internet.

PLUS DE 450 MILLIONS DE FRANCS PERDUS PAR ANNÉE EN SUISSE

→ Habitants en Suisse (2002)	7.317.800
→ % utilisant internet une fois par jour	51%
→ Nb de minutes perdues par jour et par internaute	1*
→ Nb d'heures perdues par année**	14.306.299
→ Coût total des heures perdues*** (en millions de francs)	451.777.863,16

* Hypothèse de travail; ** Rapportées au nombre de jours travaillés par année, soit 230; *** Sur la base d'un salaire moyen brut annuel en Suisse de 60.000 francs, soit d'un salaire horaire moyen brut de 31,60 francs.

Sites mal construits, navigations hasardeuses, contenus pas mis à jour sont autant de facteurs qui plombent l'économie.

Source: Office fédéral de la statistique, Netactuel.

La professionnalisation du métier est encore à affiner

→ Qu'en est-il des sites suisses dans ce domaine?

Il y a de bons et de mauvais élèves. Ceux qui ont des relations quotidiennes avec leurs clients, et ont par conséquent un intérêt particulier à offrir le site le plus praticable possible, ont fait les plus grands efforts dans ce domaine. A l'exemple d'UBS, du Shop ou encore de Factory121 (vente en ligne de montres). Du côté des PME, la situation est nettement moins bonne et le travail à accomplir encore conséquent. Deux raisons à cela: le manque de moyens dédiés à cette activité et leurs mauvaises utilisations. On privilégie malheureusement souvent le contenant au détriment du contenu, ce qui se traduit

par des sites difficiles à utiliser, lents et d'un intérêt très relatif.

→ Et la Confédération, les cantons?

Des efforts remarquables sont faits pour standardiser les sites de la Confédération selon le plus grand nombre possible de «bonnes pratiques». Marie Moya, directrice du Webforum de la Confédération à la Chancellerie fédérale, vient de publier, avec une équipe pluridisciplinaire, deux documents définitifs concernant l'accessibilité et la facilité d'utilisation, démontrant qu'à ce niveau-là aussi on prend les besoins des utilisateurs au sérieux. Se faire une idée de ce qui se passe au niveau cantonal est plus

difficile, les cantons étant indépendants dans ce domaine. Il n'existe a priori aucune démarche commune visant à améliorer la facilité d'utilisation de ces sites. Le canton de Genève se distingue cependant dans sa volonté de créer pour les citoyens des outils utiles et utilisables.

→ Quels sont les futurs défis de l'ergonomie?

La professionnalisation du métier avant tout. Actuellement, n'importe qui peut se prétendre «ergonome» tant il s'agit d'un nouveau métier, non reconnu et sans cadre de formation claire. Le nombre d'agences web affirmant posséder des compétences en la matière est là pour le prouver! De nombreux efforts doivent être

faits pour affiner encore les méthodologies relatives à l'ergonomie, les normaliser et, surtout, pour les faire connaître.

→ Et pour les entreprises?

A l'instar de la Confédération, le grand défi pour les entreprises sera d'adopter plus systématiquement les règles communément reconnues et de concentrer les énergies autour des besoins des utilisateurs, qu'ils soient clients ou non. Le patron d'Amazon n'a-t-il pas récemment déclaré: «Si la recette du succès [aujourd'hui] est de dépenser 70% de votre argent pour parler de votre produit et 30% à l'améliorer, cette proportion va s'inverser dans les 20 prochaines années»? - (OW)

→ FEU BACTÉRIEN

Les abeilles interdites de vacances

Les autorités neuchâteloises ont interdit les déplacements d'abeilles stationnées sur le Littoral et dans le Val-de-Ruz. Cette mesure vise à lutter contre le feu bactérien qui menace les vergers et les pépinières en Suisse romande. Les transferts d'abeilles de la zone à risque vers les lieux non contaminés sont interdits jusqu'au 30 juin, a indiqué lundi la Chancellerie d'Etat. Selon un communiqué, les déplacements de reines ou d'abeilles à des altitudes supérieures à 1200 mètres restent possibles. Apparu en Suisse romande en 2002, le feu bactérien est un parasite des pommiers, poiriers et cognassiers. - (ats)

→ JEAN-MARC RAPP À L'EUA ←

Jean-Marc Rapp, le recteur de l'Université de Lausanne, vient d'être élu parmi les huit membres du bureau de la European University Association (EUA), l'association faitière de 750 universités européennes, lors d'une élection qui s'est déroulée à Glasgow. Le mandat du nouvel élu s'étend jusqu'en 2009, soit au-delà de son statut de recteur de l'UNIL et de président de la CRUS (Conférence des recteurs des universités suisses).

→ PÉNURIES D'EAU POTABLE EN CHINE ←

En raison de la sécheresse qui sévit dans le pays, plus de neuf millions de Chinois sont menacés de pénuries d'eau potable dans le sud habituellement balayé par les typhons. La province de Hainan est l'une des régions les plus affectées, la moitié de ses terres labourées manquant d'irrigation. Un millier de citernes y fournissant de l'eau potable sont à sec. Aucun typhon ne s'y est produit depuis l'automne.

→ MORT D'AGNÈS SOREL ←

Les restes des ossements d'Agnès Sorel, qui avaient été exhumés le 29 septembre 2004, viennent de faire l'objet d'une longue série d'analyses. Il en ressort que la maîtresse de Charles VII aurait, à un âge compris entre 25 et 30 ans, été victime d'une intoxication aiguë au mercure. Mais nul ne peut savoir si elle a été empoisonnée sur ordre du dauphin, le futur Louis XI, comme cela a souvent été affirmé.

→ LA GRIPPE S'EN EST ALLÉE ←

Selon l'Office fédéral de la santé publique, on ne peut plus parler d'épidémie de grippe depuis la semaine passée en Suisse. Fin mars, les médecins n'ont recensé que 8 affections grippales pour 1000 consultations, alors que le seuil épidémique se situe à 15 pour 1000. La fin de l'épidémie ne signifie pas que le virus ait complètement disparu. Des cas de suspicion de grippe ont encore été annoncés dans les cantons des Grisons et du Tessin.